

Guatemala 30 de Julio de 2021

**Licenciado**

Mario Luis Prado López  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Licenciado Prado:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-029-44-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2021**, correspondiente al mes de Julio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **3D8A8C19** número **1717846793**.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

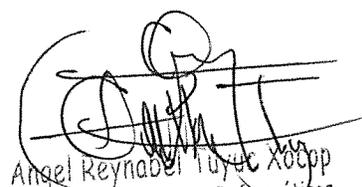
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se realizó la creación e instalación de usuarios de Red y de correos MCD al personal del Viceministerio del deporte y la Recreación.
- Se realizó repartición de UPS en los Centros Deportivos Campos de Roosevelt y Parque Erick Barrondo.
- Se realizó la instalación y configuración de equipos nuevos en campos de Roosevelt.
- Se apoyó con soporte técnico a la Unidad de Almacén.
- Se apoyó con la instalación de equipos nuevos en campos de Roosevelt.
- Se apoyó con gestiones del sistema de senda la unidad de Ventanilla Única.



**FIRMA**  
Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynaldo Tujuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**